

#### ILLETTRISME - Maîtrise des SAVOIRS DE BASE -

## **ALPHABETISATION / FRANÇAIS LANGUE ETRANGERE (FLE):**

## **VERS QUELS DISPOSITIFS ORIENTER**

## LES PERSONNES EN DIFFICULTE AVEC LA LANGUE FRANÇAISE ET LES SAVOIRS DE BASE

## en LOZERE?

## **SOMMAIRE:**

- 1. Pour bien se repérer... dans les PUBLICS : Mémo orientation
- 2. Pour bien se repérer... dans les SIGLES et les définitions : Glossaire
- 3. Pour bien se repérer... dans les NIVEAUX : Grilles de niveau CECRL et ANLCI
- 4. Pour bien ORIENTER vers les DISPOSITIFS existants en Lozère
- **5. REPERTOIRE DES STRUCTURES**
- 6. FORMATIONS FLE gratuites EN LIGNE + APPLICATIONS
- 7. INITIATON AU NUMERIQUE
- 8. Démarches administratives et ACCOMPAGNEMENT NUMERIQUE par FRANCE SERVICES
- 9. APPUI TECHNIQUE aux professionnels et bénévoles

















La personne ne maîtrise pas la langue française et/ou les savoirs de base 1. Mémo pour bien se repérer dans les **PUBLICS:** 

La personne a-t-elle été scolarisée?

La scolarisation a-t-

OUI

elle été effectuée en français?

NON OUI

Le français est-il la langue maternelle?

NON OUI

**OBJECTIFS** 

**PUBLICS** 

**DISPOSITIFS** 

Développer / consolider les savoirs de base

Personne de plus de 16 ans n'ayant pas enraciné les savoirs de base

Apprendre le français (FLE)

Personne étrangère allophone scolarisée dans son pays d'origine

CIR/OFII (si étranger

primo-arrivant

originaire de PAYS

TIERSàl'UE) - AL-

**OEPRE-AFC FLE** 

Acquérir les savoirs de base

NON

Personne non scolarisée

Apprendre le français (FLE et/ou alphabétisation)

Personne non scolarisée ou peu scolarisée (- de 2 ans)

CIR (si étranger primoarrivant originaire de PAYS TIERS à l'UE) -

AL - OEPRE

**LECTIO** 













2	. Pour bien se repérer dans les <u>SIGLES</u> et les définitions : Glossaire
AFC FLE	Action de Formation Conventionnée en Français Langue Etrangère proposée par France Travail (remplace Pôle Emploi)
AGIR	Accompagnement Global et Individualisé des Réfugiés porté par Habitat et Humanisme en Lozère
AL	Atelier linguistique
Allophone	Personne qui ne parle/comprend pas le français (dont la langue maternelle est autre)
CADA	Centre d'accueil des demandeurs d'asile
CECRL	Le Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues est un référentiel qui définit les niveaux de maîtrise d'une langue (du A1 au C2)
CIBC GLH	Centre Interinstitutionnel de Bilan de Compétences : il porte le CRIA 48
CIDFF	Centre d'information sur les droits des femmes et des familles
CIR	Contrat d'intégration républicaine signé par les primo-arrivants (cf. définition plus loin).
DAAEN	La politique d'intégration est mise en œuvre par le Ministère de l'intérieur à travers la Direction de l'accueil, de l'accompagnement des étrangers et de
	la nationalité de la Direction générale des étrangers en France (DGEF)
DCL	Diplôme de Compétence en Langue passé à l'issue d'une AFC FLE
DDETSPP	Direction départementale de l'emploi, du travail, des solidarités et de la protection des populations (ex-DDCSPP)
DREETS	Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités
DILF	Diplôme Initial de langue française valide le niveau A1.1
DELF	Diplôme d'études en langue française correspond aux niveaux A1 à B2 du CECRL
DALF	Diplôme approfondi de langue française correspond aux niveaux C1 à C2 du CECRL
EANA	Elève Allophone Nouvellement Arrivé
FAMI	Fonds Asile Migration Intégration
FLE	Français Langue Etrangère
FLP	Le Français Langue Professionnelle est l'enseignement du français ayant pour but l'insertion professionnelle du public à court ou moyen terme
FOS	Le Français sur Objectifs Spécifiques est l'enseignement du français à visée professionnelle
LECTIO	Dispositif de formation pour les publics en difficulté sur les savoirs de base financé par le Conseil Régional Occitanie
OEPRE	Ouvrir l'Ecole aux Parents pour la Réussite des Enfants est un dispositif pour les parents étrangers primo-arrivants qui permet à la fois d'acquérir une
	plus grande maîtrise de la langue française pour faciliter l'insertion professionnelle, de connaître les principes de la République et d'appréhender
	l'institution scolaire
OFII	Office Français de l'Immigration et de l'Intégration, créé en 2009, seul opérateur de l'Etat en charge de l'immigration légale. Il est sous tutelle de l'Etat
OFPRA	Office Français de Protection des Réfugiés et Apatrides
Primo-arrivant	Terme utilisé pour désigner une personne étrangère d'origine non-UE résidant légalement depuis moins de 5 ans en France
Savoirs de	ou Compétences clés : compétences minimales requises pour être autonome dans la vie quotidienne : lire, écrire, calculer, se repérer dans l'espace et
base	le temps, être capable de raisonnement logique
TCF	Test de connaissance du français
UE	Union Européenne













## 3. Pour bien se repérer dans.... les <u>NIVEAUX</u> :

# 3.1 le CECRL (Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues)

		Al	A2	B1	B2	C1	C2
_		Je peux comprendre des mots	Je peux comprendre des	Je peux comprendre les points es-	Je peux comprendre des conférences et des	Je peux comprendre un long	Je n'ai aucune difficulté à comprendre le
C O M P R	Écouter	familiers et des expressions très courantes au sujet de moi- même, de ma famille et de l'environnement concret et immédiat, si les gens parlent lentement et distinctement.	se peux comprende des expressions et un vocabulaire très fréquent relatifs à ce qui me concerne de très près (par ex. moi-même, ma famille, les achats, l'environnement proche, le travail). Je peux saisir l'essentiel d'annonces et de messages simples et clairs.	sentiels quand un langage clair et standard est utilisé et s'il s'agit de sujets familiers concernant le travail, l'école, les loisirs, etc. Je peux comprendre l'essentiel de nombreuses émissions de radio ou de télévision sur l'actualité ou sur des sujets qui m'intéressent à titre personnel ou professionnel si l'on parle d'une façon relativement lente et distincte.	discours assez longs et même suivre une argumentation complexe si le sujet m'en est relativement familier. Je peux comprendre la plupart des émissions de télévision sur l'actualité et les informations. Je peux comprendre la plupart des films en langue standard.	discours même s'il n'est pas clairement structuré et que les articulations sont seulement implicites. Je peux comprendre les émissions de télévision et les films sans trop d'effort.	langage oral, que ce soit dans les conditions du direct ou dans les médias et quand on parle vite, à condition d'avoir du temps pour me familiariser avec un accent particulier.
E N D R E	Lire	Je peux comprendre des noms familiers, des mots ainsi que des phrases très simples, par exemple dans des annonces, des affiches ou des catalogues.	Je peux lire des textes courts très simples. Je peux trouver une information particulière prévisible dans des documents courants comme les publicités, les prospectus, les menus et les horaires et je peux comprendre des lettres personnelles courtes et simples.	Je peux comprendre des textes rédiges essentiellement dans une langue courante ou relative à mon travail. Je peux comprendre la description d'événements, l'expression de sentiments et de souhaits dans des lettres personnelles.	Je peux lire des articles et des rapports sur des questions contemporaines dans lesquels les auteurs adoptent une attitude particulière ou un certain point de vue. Je peux comprendre un texte littéraire contemporain en prose.	Je peux comprendre des textes factuels ou littéraires longs et complexes et en apprécier les différences de style. Je peux comprendre des articles spécialisés et de longues instructions techniques même lorsqu'ils ne sont pas en relation avec mon domaine.	Je peux lire sans effort tout type de texte, même abstrait ou complexe quant au fond ou à la forme, par exemple un manuel, un article spécialisé ou une ocuvre littéraire.
p A R	Prendre part à une conversa- tion	Je peux communiquer, de façon simple, à condition que l'interlocuteur soit disposé à répéter ou à reformuler ses phrases plus lentement et à m'aider à formuler ce que j'essaie de dire. Je peux poser des questions simples sur des sujets familiers ou sur ce dont j'ai immédiatement besoin, ainsi que répondre à de telles questions.	le, à condition que ricotteur soit disposé à ne demandant qu'un échange re ou à reformuler ses plus lentement et à sier à formuler ce que sie de dire. Je peux poser questions simples sur des sujets et des activités et de dire. Je peux poser questions simples sur des sujets région où la langue est parlée. Je peux prendre part sans préparation à une conversation sur des sujets échanges très brefs même si, en règle générale, je ne comprends pas assez pour immédiatement besoin, que répondre à de telles		Je peux communiquer avec un degré de spontanéité et d'aisance qui rende possible une interaction normale avec un locuteur natif. Je peux participer activement à une conversation dans des situations familières, présenter et défendre mes opinions.	Je peux m'exprimer spontanément et courantment sans trop apparemment devoir chercher mes mots. Je peux utiliser la langue de manière souple et efficace pour des relations sociales ou professionnelles. Je peux exprimer mes idées et opinions avec précision et lier mes interventions à celles de mes interlocuteurs.	Je peux participer sans effort à toute conversation ou discussion et je suis aussi très à l'aise avec les expressions idiomatiques et les tournures courantes. Je peux m'exprimer couramment et exprimer avec précision de fines mances de sens. En cas de difficulté, je peux faire marche arrière pour y remédier avec assez d'habileté et pour qu'elle passe presque inaperçue.
L E R	S'exprimer oralement en continu	Je peux utiliser des expressions et des phrases simples pour décrire mon lieu d'habitation et les gens que je connais.	Je peux utiliser une série de phrases ou d'expressions pour décrire en termes simples ma famille et d'autres gens, mes conditions de vie, ma formation et mon activité professionnelle actuelle ou récente.	Je peux m'exprimer de manière simple afin de raconter des expériences et des événements, mes rèves, mes espoirs ou mes buts. Je peux brièvement donner les raisons et explications de mes opinions ou projets. Je peux raconter une histoire ou l'intrigue d'un livre ou d'un film et exprimer mes réactions.	Je peux m'exprimer de façon claire et détaillée sur une grande gamme de sujets relatifs à mes centres d'intérêt. Je peux développer un point de vue sur un sujet d'actualité et expliquer les avantages et les inconvénients de différentes possibilités.	Je peux présenter des descriptions claires et détaillées de sujets complexes, en intégrant des thèmes qui leur sont liés, en développant certains points et en terminant mon intervention de façon appropriée.	Je peux présenter une description ou une argumentation claire et fluide dans un style adapté au confexte, construire une présentation de façon logique et aider mon auditeur à remarquer et à se rappeler les points importants.
É C R I R	Écrire	Je peux écrire une courte carte postale simple, par exemple de vacances. Je peux porter des détails personnels dans un questionnaire, inscrire par exemple mon nom, ma nationalité et mon adresse sur une fiche d'hôtel.	Je peux écrire des notes et messages simples et courts. Je peux écrire une lettre personnelle très simple, par exemple de remerciements.	Je peux écrire un texte simple et cohérent sur des sujets familiers ou qui m'intéressent personnellement. Je peux écrire des lettres personnelles pour décrire expériences et impressions.	Je peux écrire des textes clairs et détaillés sur une grande gamme de sujets relatifs à mes intérêts. Je peux écrire un essai ou un rapport en transmettant une information ou en exposant des misons pour ou contre une opinion donnée. Je peux écrire des lettres qui mettent en valeur le sens que j'attribue personnellement aux événements et aux exnériences.	Je peux m'exprimer dans un texte clair et bien structuré et développer mon point de vue. Je peux écrire sur des sujets complexes dans une lettre, un essai ou un rapport, en soulignant les points que je juge importants. Je peux adopter un style adapté au destinataire.	Je peux écrire un texte clair, fluide et stylistiquement adapté aux circonstances. Je peux rédiger des lettres, rapports ou articles complexes, avec une construction claire permettant au lecteur d'en saisir et de mémoriser les points importants. Je peux résumer et critiquer par écrit un ouvrage professionnel ou une oeuvre littéraire.

(Source : Conseil de l'Europe)













## 3 suite : Pour bien se repérer... dans les NIVEAUX :

# 3.2 les degrés de maîtrise des savoirs de base définis par l'ANLCI (Agence Nationale de Lutte Contre l'Illettrisme)

Quatre paliers permettent de graduer l'avancée vers la maîtrise des compétences de base. On peut considérer qu'on est sorti de l'illettrisme lorsqu'on maîtrise le degré 2.

#### Degré 1 : Repères structurants

Compétences permettant, de se repérer dans l'univers de l'écrit (identification des signes et les mots), dans l'univers des nombres (base de la numération), dans l'espace et dans le temps, de participer à des échanges oraux avec des questions-réponses simples, etc.

#### Degré 2 : Compétences fonctionnelles pour la vie courante

Compétences permettant, dans un environnement familier, de lire et d'écrire des phrases simples, de trouver des informations dans des documents courants, de donner et de prendre des informations orales lors d'un entretien, de résoudre des problèmes de la vie quotidienne nécessitant des calculs simples, etc. Les personnes concernées s'acheminent vers la mise en place de savoir-faire d'ordre linguistique, cognitif, mathématique, mais ceux-ci ont encore pour finalité étroite les situations pratiques de leur vie quotidienne.

#### Degré 3 : Compétences facilitant l'action dans des situations variées

Ces compétences permettent de lire et d'écrire des textes courts, d'argumenter, de résoudre des problèmes plus complexes, d'utiliser plus largement des supports numériques, etc..

Il s'agit d'aller au-delà du pragmatisme quotidien et de se diriger vers plus de distanciation, de transversalité, d'automatisation, vers une appropriation croissante des codes (règles orthographiques, registres de langue), vers un usage plus systématique d'outils d'appréhension du réel (tableaux, graphiques, schémas). Le degré 3 est proche du niveau du certificat de formation générale.

## Degré 4 : Compétences renforçant l'autonomie pour agir dans la société de la connaissance

Ce degré regroupe l'ensemble des compétences nécessaires pour être à l'aise dans la société, s'adapter aux évolutions et continuer à se former. Il correspond au bagage de fin de scolarité obligatoire. Le degré 4 est proche des exigences de formation générale des qualifications de niveau V (CAP, BEP, Brevet des collèges, etc.).

Extrait du Cadre national de référence pour l'accès de tous à la lecture, à l'écriture et aux compétences de base.













## vers les DISPOSITIFS :

## + CALENDRIER PREVISIONNEL:

PUBLIC:	DISPOSITIF:	ORGANISME / STRUCTURE en LOZERE :	2° semestre2025
Etranger hors UE détenteur d'un titre de séjour depuis moins de 5 ans - Allophone	Formation linguistique A2 obligatoire prescrite par l' <b>OFII</b> dans le cadre du CIR pour les publics analphabètes/infra A2 à qui sont prescrites 600 h de formation	GRETA pour les parcours à terminer : Mende, Marvejols, Langogne, St Chély jusqu'à décembre 2025	Mende : lu + ma Marvejols : je + ve Lang. : ve St Chély : lu
Etranger hors UE détenteur d'un titre de séjour depuis moins de 5 ans - Allophone	Formation linguistique A2 obligatoire prescrite par l' <b>OFII</b> dans le cadre du CIR pour les publics analphabètes/infra A2 à qui sont prescrites 600 h de formation	Eco-RH pour les nouvelles prescriptions (depuis juin 2025) Purple Campus, 10 rue Albert Einstein, Mende	Mende : lu + je + ve Autres lieux : à venir
Etranger demandeur d'emploi Primo-arrivant ou non, issu de l'UE ou non Niv. A1 min. – scolarisé dans pays d'origine	AFC FLE: Formation linguistique à visée professionnelle, rémunérée	France Travail Mende	AFC FLE niveau A2/B1 du 01/09 à fin nov. Session grands débutants prévue janvier 2026.
Etranger demandeur d'emploi En CCD 6 à 12 mois nécessitant une formation préalable en frçais professionnel	POE I : Préparation Opérationnelle à l'Emploi individuelle	France Travail	Au cas par cas Se renseigner auprès de FT
Parent d'élève étranger Allophone	<b>OEPRE</b> : Ouvrir l'Ecole aux Parents pour la Réussite des Enfants	MENDE: Maison de Quartier Fontanilles puis Collège Bourillon puis Groupe scolaire Bonijol ST CHELY: Collège Haut Gévaudan puis Ecole Primaire LANGOGNE: Collège Marthe Dupeyron	MENDE Jeudi 13h30-15h30 ST CHELY Lundi 9h30-11h30 LANG. Jeudi 9h30-11h30
Etranger demandeur d'emploi ou salarié	FLE à visée professionnelle	CIDFF: MENDE, LANGOGNE, MARVEJOLS, FLORAC	Dates à venir Contacter le CIDFF
Francophone, n'ayant pas acquis les savoirs de base malgré une scolarisation initiale; Etranger allophone maîtrisant le niveau A1 et ayant été scolarisé ou ayant suivi une formation en langue française.	LECTIO: Consolider ses savoirs de base afin d'être autonome dans les situations de la vie quotidienne, atteindre les niveaux 2 à 4 du cadre de référence de l'ANLCI Poursuite possible vers ProjetPro	CFPPA : Marvejols GRETA : Mende	Marvejols : dès le 06/11 les jeudis 13h-17h Mende : du 03/11/25 au 31/01/2026, 1 jour et demi par semaine (9h)













Tout étranger allophone	AL : Ateliers Linguistiques	Avec des formateurs/trices FLE :	
Issu de l'UE ou non	Tous niveaux (alpha, FLE, remise à niveau,	CIDFF: Mende + Lang. Marv. St Chély à venir	
En situation régulière ou non	perfectionnement)	Foyer Rural de Florac	
	Se renseigner auprès des structures	Avec des bénévoles :	CIDFF:
	ou du CRIA 48	Secours Catholique : Mende, Marvej., St Ch.	Lundi et mardi 13h30-17h
	Ateliers en journée ou parfois le soir	- St Chély : mardi 14h-15h30	à Mende
	CIDFF: accompagnement insertion pro +	- Mende : mardi et vend. 10h-12h	
	droits	- Marvejols : lun 10h-11h30 + jeudi 14h30-16h	Foyer Rural de Florac :
	Également ateliers en interne à certaines	Collectif à France-Services Marvejols :	Horaires : voir structure
	structures (la Traverse, CADA)	Mardi 14h30-16h + Mercredi 10h30-12h	
		Restos du Cœur St Chély: me 9h30-11h	
		Croix Rouge St Chély: lu 14h30-16h30	
Jeune étranger en apprentissage	CAP adapté en 3 ans, cours de FLE	CFA Henri Giral Mende	Se renseigner auprès du CFA
Toute personne sans diplôme ni qualification		CDETA	Co nonceignou avente dos
souhaitant faire valider connaissances et	CLéA: www.certificat-clea.fr	GRETA	Se renseigner auprès des
compétences professionnelles par une certific.		CIBC GLH	structures
Toute personne étrangère ou en difficulté			
avec la langue française souhaitant une	Intégramob : formation au permis AM	Mende : locaux du CIDFF	
formation complémentaire pour le passage du	micegramos i formación da permis 7111	Informations et inscriptions :	A partir du 06 octobre
code de la route et du permis		ythiercy@france-terre-asile.org	
Toute personne étrangère ou en difficulté			
avec la langue française souhaitant une	Session « En route! »: formation	Mende : locaux du CIDFF	A venir en décembre
formation complémentaire pour le passage du	préparatoire au code de la route	Renseignements: formation@cidff48.fr	A verill ell decembre
code de la route et du permis			
Toute personne étrangère ou en difficulté	Session Code intensif : formation	MONTRODAT	
avec la langue française souhaitant une	intensive de préparation au code de la	Renseignements : <u>acombes@lozere.fr</u>	Session du 01 au 12
formation complémentaire pour le passage du	route	Renseignements. acombes@iozere.ii	décembre
code de la route et du permis	Toute		





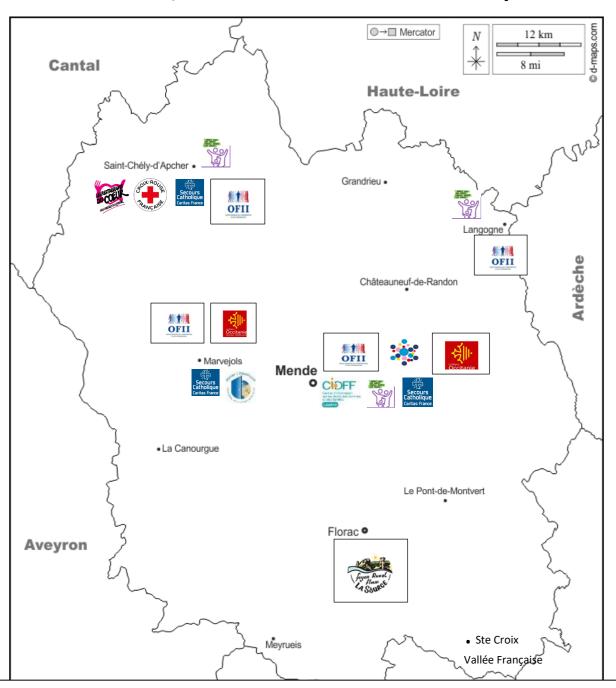








# Formations FLE / Savoirs de base en Lozère sept. 2025 :

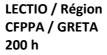


## L'offre de formation FLE /Savoirs de base en Lozère :

OFII **GRETA + EcoRH** 



600h A1/alpha





**AFC FLE France Travail** 700 h



**OEPRE (Ouvrir l'Ecole aux Parents)** 































# 5. Répertoire des <u>STRUCTURES</u> qui proposent des formations ou ateliers FLE / Savoirs de base en Lozère :

STRUCTURES	ACTION	SECTEUR GEOGRAPHIQUE	PERSONNE REFERENTE	ADRESSE	TELEPHONE	COURRIEL
CADA	Ateliers linguistiques FLE + INTEGRAMOB	CHAMBON LE CHATEAU LANGOGNE	THIERCY Yannick	L'Igloo – Route de Chapeauroux 48600 Chambon le Château	Chambon : 04 66 69 58 57 Langogne : 04 66 46 63 79	cadachambon@france-terre-asile.org
Cévennes Terre d'Accueil	Ateliers linguistiques FLE	VIALAS GENOLHAC VILLEFORT	MARZIO Véronique		04 66 41 02 49	cta.villefort@gmail.com
СЕРРА	LECTIO Acquisition des compétences de base Remédiation à l'illettrisme	FLORAC MARVEJOLS	GARRIGUES Nathalie PETIT Jackie	CFPPA-CFA Marvejols 1 Av. Martyrs de la Résistance 48100 Marvejols	04 66 65 65 62 04 66 32 02 39	nathalie.garrigues@educagri.fr jackie.petit@educagri.fr
CIDFF	Ateliers linguistiques FLE Alphabétisation Acquisition-renfort des savoirs de base Insertion socio- professionnelle Accès aux droits Ouvert aux femmes en priorité	MENDE	Service Formation	12 bis, avenue Foch 48000 Mende	04.66.49.32.65	emploi@cidff48.fr formation@cidff48.fr
CIBC GLH	CLéA	Toute la LOZERE		Immeuble Performances rue Charles Babbage - 30000 NÎMES	04.66.29.89.40	contact@cibcglh.fr
Collectif bénévole	Ateliers linguistiques FLE	MARVEJOLS	MAGNE Vincent	France Services 6, rue Victor Cordesse 48100 Marvejols	04 66 44 03 78	franceservices@cc-gevaudan.fr
Croix Rouge	Ateliers linguistiques FLE	St CHELY d'APCHER	JOLIVET Danielle		06 70 35 05 83	jolivet.rob@wanadoo.fr
Resto du Coeur	Ateliers linguistiques FLE	St Chely d'Apcher	BRUN Isabelle			isabelle.brun48@hotmail.fr













DSDEN DDETSPP	OEPRE: « Ouvrir l'Ecole aux Parents pour la Réussite des Enfants »: Cours de français pour les <u>parents d'élèves</u> ne maîtrisant pas ou peu le français	MENDE MARVEJOLS LANGOGNE	DSDEN : Laëtitia Roqueplan DDETSPP : Julie GROLIER	Collège Henri Bourillon 48000 MENDE Collège Haut Gévaudan 48200 ST CHELY Collège Marthe Dupeyron 48300 LANGOGNE	DSDEN: 04 66 49 51 00 DDETSPP: 04 30 11 10 41 Inscriptions au CIDFF: 04 66 49 32 65	Laetitia.Puech@ac-montpellier.fr  julie.grolier@lozere.gouv.fr  formation@cidff48.fr
Epi de Mains	Ateliers linguistiques FLE Suspendu actuellement	VENTALON EN CEVENNES	NUNGE Véronique	Association Epi de Mains L'Espinas - Route des Crêtes 48160 Ventalon en Cévennes	07.83.66.32.35	epidemains@yahoo.fr
Foyer Rural de Florac	Ateliers linguistiques FLE Alphabétisation Acquisition-renfort des savoirs de base	FLORAC	HAAG Marie	20 av. Jean Monestier 48400 Florac	07 57 43 51 24	foyerruralflorac@gmail.com
GRETA	FORMATIONS OFII + LECTIO + CLÉA	MENDE ST CHELY LANGOGNE	Dominique BARBIER	GRETA Lycée Émile Peytavin Av. du 11 novembre 48000 Mende	04 66 65 25 24	greta-lozere@ac-montpellier.fr
EcoRH	Formations OFII + AFC FLE	MENDE MARVEJOLS ST CHELY LANGOGNE	Laura MIRETE	Purple Campus 10 rue Albert Einstein 48000 MENDE	04 66 49 43 97	lauramirete1@gmail.com
France Travail	Formation FLE (AFC FLE) Pour demandeurs d'emploi + POE I	MENDE	Nathalie MEJEAN Lisandra MACHADO - GONCALVES	Lieu de formation : GRETA Av du 11 Novembre 1918 48000 Mende		nathalie.mejean@francetravail.fr lisandra.machado- goncalves@francetravail.fr
Secours Catholique	Ateliers linguistiques FLE	MENDE ST CHELY MARVEJOLS (LANGOGNE FLORAC VILLEFORT sur demande)	ROUMIEU Christel	7 rue Mgr Ligonnès 48000 Mende	07 85 58 41 97	christel.roumieu@secours- catholique.org













## 6. FORMATIONS FLE GRATUITES EN LIGNE:

STRUCTURE	ACTION	INTITULE	SITE INTERNET
Alliance Française	Cours de français FLE Niveaux A1, A2, B1, B2	Formation MOOC « Vivre en France »	https://www.fun-mooc.fr/fr/cours/?limit=21&offset=0&query=VIVRE%20EN%20FRANCE
Alliance Française	Cours de français FLE professionnel Niveau A2-B1	Formation MOOC « Travailler en France » +	https://www.fun-mooc.fr/fr/cours/travailler-en-france-a2-b1/
France Terre d'Asile	Cours de français FLE + valeurs de la République Vidéos sous-titrées en 7 langues	Formation MOOC FLE « Ensemble en France »	https://mooc.ensemble-en-france.org/
TV5 Monde	Exercices de FLE avec vidéos A1, A2, B1, B2	« Apprendre le français avec TV5 Monde »	http://apprendre.tv5monde.com/
RFI	Exercices de FLE audio, feuilletons radiophoniques bilingues (nombreuses langues)	« RFI Savoirs » puis « Apprendre et Enseigner le français »	https://savoirs.rfi.fr/fr/apprendre-enseigner/langue-francaise/sinitier-au-francais-avec-les-series- bilingues ou encore https://savoirs.rfi.fr/fr/ecouter-nos-cours-de-francais
Le Point du FLE	Catalogue de liens vers des exercices de FLE, vidéos, matériel audio	Apprendre et enseigner le français- FLE	https://www.lepointdufle.net/
Français avec Pierre	Cours de FLE tous niveaux <u>Avec sous-titres dans</u> <u>15 langues !</u>	Cours gratuits débutant ou intermédiaire	https://www.francaisavecpierre.com/

## CONSULTER AUSSI sur le site de DOCENSTOCK :

https://docenstockfrance.org/ressource/cartographie-loffre-numerique-recente-et-mise-a-jour-pour-des-publics-adultes-en-contexte-migratoire/











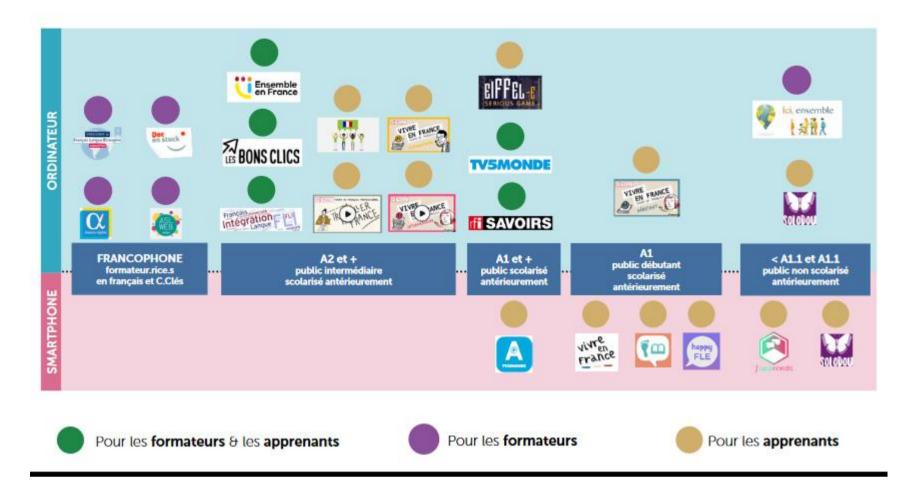






# **CARTOGRAPHIE**

L'OFFRE NUMÉRIQUE RÉCENTE ET MISE À JOUR POUR DES PUBLICS ADULTES EN CONTEXTE MIGRATOIRE















# 7. INITIATION A L'INFORMATIQUE / AU NUMERIQUE :

STRUCTURE	ACTION	SECTEUR GEOGRAPHIQUE	PERSONNE REFERENTE	ADRESSE	TELEPHONE	COURRIEL	SITE INTERNET
LOZERE DEVELOPPEMENT	Initiation au numérique pour les démarches quotidiennes administratives et professionnelles	MENDE	Paul CLAVEL	France Services + Num'n Coop	04.66.45.33.06	p.clavel@lozere-developpement.com	
Maison Solidaire	Initiation à l'informatique pour débutants + aide sur questions ponctuelles + Café connecté sur tablettes	MENDE A la Maison Solidaire + A l'Antirouille	LAFFITTE Mathilde	Maison Solidaire Espace Jean Jaurès 10 rue Charles Morel 48000 MENDE	04.66.31.30.44	Maison.solidaire.cias@coeurdelozere.fr	http://www.coeurdelozere.fr/services- en-ligne/plaquette-dinformation- maison-solidaire.html
Antirouille	Ateliers individuels pour tous niveaux (ordinateur, tablette, smartphone, démarches administratives). Cours collectifs d'initiation à l'ordinateur	MENDE a l'Antirouille	ST LEGER Typhaine	Antirouille Place du Foirail 48000 MENDE	04 66 42 61 47	cmultimedia@mende.fr	https://mende.fr/mon- quotidien/developpement- numerique/centre-multimedia/
Mission Locale Lozère	Accompagnement individualisé à l'informatique / au numérique Jeunes de 16 à 25 ans	MENDE	BATEAU Frank	Mission Locale Lozère 14 Bd Henri Bourrillon 48000 MENDE	04 66 65 15 59	accueil@mli48.com	
Foyer Rural	Accompagnement / perfectionnement en informatique (5 personnes maxi.)	LES BESSONS	BERNARD Gabriel	Mairie Le Village 48200 LES BESSONS	04.66.31.05.02		













Solidarité numérique	Centre d'aide pour les démarches en ligne essentielles	EN LIGNE SUR INTERNET		01 70 772 372		https://solidarite-numerique.fr/
-------------------------	--	--------------------------	--	---------------	--	----------------------------------

## 8. DEMARCHES ADMINISTRATIVES et ACCOMPAGNEMENT NUMÉRIQUE par FRANCE SERVICES :

Le Collet de Dèze et autres sites

Linda HAIII et Pauline AIGOIN

Du m.

Bureau de poste, Place de La Forge 48160 04 66 49 78 87 collet-de-deze@france-services.gouv.fr Du mardi au vendredi : 9h-12h et 14h-16h30 : Samedi : 9h-12h

Ventalon en Cévennes

Saint-Martin de Boubaux

Lieu-dit Le Géripon, agence postale 48240 04 66 45 56 15 apc@ventalon.fr

Soutien agent Cnal: Marie DEBIERE

Mardi : 9h-12h et 13h-16h

Agence postale, Village 48160 04 66 45 98 71 ap.saint-martin-de-boubaux@laposte.fr

Soutien agent Cnal: Julie SOULIE

Vendredi: 9h-12h et 13h30-16h30

**FLORAC** 

Florac 5 place du Paul Compte 48400 04 66 47 48 82 florac@france-services.gouv.fr

CC Gorges, Causses, Cévennes

**Groupe La Poste** 

Julien LANCHET Véronique FOURNIER Christophe MARTIN

Du lundi au vendredi 9h-12h30 et 14h-17h

**FOURNELS** 

Fournels place de la mairie 48310 04 66 45 31 40 franceservicesfournels@gmail.com

CC Hautes Terres d'Aubrac

Julie MORIN

Eléonore DALLE

Mardi : 9h-12h30

Mercredi : 13h30-17h

1ardi : 9h-12h30 contact@peyreenaubrac.fr

Vendr: 13h30-17h + permanence Aumont-Aubrac 9h-12h30

**GRANDRIEU** 

CC Randon, Grandrieu Place St Michel, bureau de poste 48600 04 66 69 00 34 grandrieu@france-services.gouv.fr

Margeride Elisabeth CLAUZON Lundi, mardi, mercredi 9h-12h et 13h30-17h













LA CANOURGUE						
Cne La Canourgue	La Canourgue  Corinne MARTELLUCCI  Roland FISHER		Du lundi au vendredi inclus : 8h30-12h30. Samedi de 8h30 à 12h30 Et du mardi au vendredi : 13h30 à 17h15			
LANGOGNE						
LANGOGNE						
CC Haut Allier	Langogne Coralie ARSAC Daisy GRAILLE Natacha TARDIF CM	1 quai du Langouyrou Du lundi au vendredi 8h30-12h et 13h30-16h30 conseiller numérique	48300	04 66 46 80 75	franceservices@ccham-langogne.com c.arsac@ccham-langogne.com d.graille@ccham-langogne.com natacha.tardif@conseiller-numerique.fr	
LE BLEYMARD						
CC Mont Lozère	Mont Lozère et Goulet Mylène DAVID Laurence POTELET Jules DUTRON	route du Mont Lozère Lundi et jeudi : 8h30-12h et 13h30-17h Mardi, mercredi, vendredi : 8h30-12h conseiller numérique	48190	04 66 31 68 85 04 66 46 69 85	franceservices.lebleymard@ccmontlozere.fr mreversat@ccmontlozere.fr lpotelet@ccmontlozere.fr jdutron@ccmontlozere.fr	
LE MASSEGROS						
Cne Massegros, Causses, Gorges	Massegros Valérie CABIROU Sandrine LABEAUME Chrystelle RICARD	place de la mairie lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi : Samedi : 9h-12h	48500 8h-12h et	04 66 31 09 55 13h30-16h30	franceservicemassegros@orange.fr	
MARVEJOLS						
CC Gévaudan	Marvejols Vincent MAGNE Nathalie SALTEL PLAT Cédric au 03/02/25	6 rue Victor Cordesse du lundi au vendredi 8h30-12h et 13h30-17h30	48100	04 66 44 03 78	franceservices@cc-gevaudan.fr v.magne@cc-gevaudan.fr n.saltel@cc-gevaudan.fr	
MENDE – préfecture						

## MENDE – préfecture













pref-france-services@lozere.gouv.fr Rue du Faubourg Montbel 48000 04 66 49 67 13 Mende karine.belaid@lozere.gouv.fr Karine BFI AID Préfecture Du lundi au vendredi : 8h30 – 12h00 : 13h30 – 17h00 valerie.delcamp@lozere.gouv.fr Valérie DELCAMP Ferme à 16h30 le vendredi helene.guere@lozere.gouv.fr Hélène OUFRE **MEYRUFIS** Mevrueis 11 place du Champ de Mars franceservicesmevrueis@orange.fr 48150 04 66 31 25 92 CC Gorges, Causses. Flavien POURCHER Lundi, mardi, ieudi, vendr 8h15-12h15 Cévennes Mercredi 8h15-12h15 et 13h15-17h15 Vincent MICHELET MONTS DE RANDON - Rieutort Monts de Randon Place du Foirail 48700 04 66 48 13 27 franceservices.rieutort@gmail.com Cne Monts de Cécile BOULFT Lundi: 8h30 - 12h30 Randon Sylvie COULOMB Mardi, mercredi, en continu: 8h30 – 17h Jeudi, vendredi: 8h30 - 13h30 **PONT DE MONVERT** Pont de Monvert Mairie 55 rue des Ecoles 48220 04 34 09 06 14 franceservices@cevennes-mont-lozere.fr CC Cévennes Mont Cécile CAMARA Lundi, mardi: 9h-12h30 et 13h30-17h00 Lozère Mercredi, vendredi: 9h-13h Jeudi 9h - 12h30/13h30-19h FISA LEVY ALBARIC SAINT ALBAN SUR LIMAGNOLE 24 Grand Rue / agence postale Saint Alban sur Limagnole 48120 04 66 31 78 79 france.services.stalban@cctama.fr CC Terres d'Apcher, communale Margeride, Aubrac Mardi, ieudi et vendredi: 9h-12h15 et 14h-16h45 Amandine GRAS Mercredi et samedi: 9h-12h; Fermé le lundi Dominique ASTRUC SAINT CHELY D'APCHER france.services.stchely@cctama.fr St Chély d'Apcher 23 bvd Guérin D'Apcher 48200 04 66 32 71 41 Eric MERLE du lundi au ieudi 8h30-12h et 13h30-17h30 CC Terres d'Apcher, Nathalie VAGNE (àc du Vendredi 8h30-12h et 13h30-17h + 3° samedi du mois 8h30-12h



Margeride, Aubrac



01/06/2023)

**Emilie OLIBO** 



Christine ARCHER ac 15/03/24







conseillère numérique

conseiller.numerique@cctama.fr

06 07 25 56 30

**VALLEE FRANCAISE – MLTI-SITES** 

Coraly FLAYOL - coordination multi-sites CM remplacée par Shanda HUGON BERANGER

Mairie de St Ftienne VF

48330 04 66 45 70 02 franceservices.vf@gmail.com

CC Cévennes Mont Lozère

Magali AUGE

Mairie de Ste Croix VE

Mardi 13h30-17h00 ; Jeudi 8h30-12h30 ; vendredi : 9h00 - 12h00

du lundi au vendredi 9 h-12h, du lundi au jeudi 14h-17h fermé

48110

04 66 44 70 50

07 85 97 22 62

Mairie: Mercredi 8h30-12h30 et 13h30-16h30: Jeudi 13h30-17h00

Aymeline DERENCHY

Mairie de St Germain de Calberte

48370

04 66 45 90 06

Valérie GUICHARD Mairie : Lundi 9h00 - 12h30

**VILLEFORT** 

Villefort

38 av. des Cévennes

48800

04 66 46 69 85

franceservices.villefort@ccmontlozere.fr

CC Mont Lozère

Robin MIRAGLIO

Camille BRAHIC

vendredi am Jules DUTRON conseiller numérique

04 66 46 69 85

06 81 85 38 88

rmiraglio@ccmontlozere.fr idutron@ccmontlozere.fr

cbrahic@ccmontlozere.fr

busfranceservicelozere@gmail.com

**BUS MSA Derniers Km** 

Nashinal Mairie

Doriane LAUDE

Le lundi de 10h à 15h

Fontanilles

Inès GREGORIO PIMENTA

Le mardi de 9h à 13h

Ste Enimie

Le mercredi de 10h à 15h

Ana BASTIDA CARVALHO

Le jeudi de 10h à 15h

Vébron

La Bastide Puy

Laurent

Le vendredi de 10h à 15h











# 9. <u>APPUI TECHNIQUE</u> aux Formateurs / Enseignants / Bénévoles / Professionnels de l'Orientation et la Formation / Chefs d'établissement... :

STRUCTURE	ACTION	SECTEUR GEOGRAPHIQUE	PERSONNE REFERENTE	ADRESSE	TELEPHONE	COURRIEL	SITE INTERNET
ATELIER CANOPE DE LOZERE	Mise à disposition de ressources pédagogiques - Formations / Rencontres pédagogiques	LOZERE	Responsable de l'espace ressource : HOURS Nadia	12 avenue du père Coudrin 48000 Mende	04.66.49.10.32	nadia.hours@reseau- canope.fr	https://0480683g.esidoc.fr/
CRIA 48	Mise à disposition de ressources techniques et pédagogiques Formations / Rencontres pédagogiques	LOZERE	Conseillère pédagogique : HAAG Marie Animateur territorial : JEUX Dominique	Médiathèque municipale de Mende Place du Foirail 48000 MENDE	07.57.43.51.24 07.88.92.37.27	crialozere@gmail.com d.jeux.cria48@gmail.com	https://0480683g.esidoc.fr/cria-48
CASNAV	Ressources pédagogiques pour l'accueil des EANA et de leur famille  Accompagnement des chefs d'établissement et des enseignants	LOZERE	Référente départementale : ROQUEPLAN Laëtitia	Inspection Académique Rue Marthe Boissier 48400 Florac	04.66.45.02.17	<u>Laetitia.Puech@ac-</u> montpellier.fr	http://www.ac- montpellier.fr/pid32194/casnav.html













CAVILAM	MOOC « Enseigner le français langue étrangère aujourd'hui » gratuit	EN LIGNE SUR INTERNET			https://www.cavilam.com/project/enseigner- le-fle/
Doc en Stock	Ressources pédagogiques pour enseigner le FLE	EN LIGNE SUR INTERNET			http://docenstockfrance.org/
Les Bons Clics	Ressources pour accompagner les publics dans les démarches en ligne et l'accès au numérique	EN LIGNE SUR INTERNET			https://www.lesbonsclics.fr/fr/

> Pour retrouver ce document actualisé en ligne :

https://www.cibcglh.fr/index.php/nos-prestations/cria-48/cartographie

> Pour nous contacter : CRIA 48, Médiathèque Lamartine, Place du Foirail, 48000 MENDE

Tél.: 07 57 43 51 24 (Marie Haag, conseillère pédagogique) crialozere@gmail.com

et 07 88 92 37 27 (Dominique Jeux, animateur territorial) d.jeux.cria48@gmail.com









